



移動販売車のモニターで遠隔のオンライン健康相談サービスを開始

～過疎地域や近隣に病院がない地域の皆様をご支援します。～

ウエルシアホールディングス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:松本忠久、以下 ウエルシア)は、2024年4月10日より医療法人社団ゆみの(本社:東京都豊島区、理事長:弓野大、以下 ゆみの)と協働で、グループのウエルシア薬局が運営する移動販売車「うえたん号」に搭載している大型モニターを通じて行うオンライン健康相談サービス「遠隔健康医療相談」を開始しましたのでお知らせします。



遠隔医療については、厚生労働省による「[オンライン診療その他の遠隔医療の推進に向けた基本方針](#)」において、情報通信技術の発展、地域の医療提供体制や医療ニーズの変化を背景とした需要の高まりについて記載がされています。2024年2月よりウエルシア薬局イオンタウン幕張西店およびウエルシア薬局田町グランパーク店において、ドラッグストア店舗内の専用ブースにモニターを設置し、オンラインで健康相談を受けていただけるサービス「遠隔健康医療相談」の開始に至っています。ご相談者はモニターを通じてゆみのの看護師を中心とした医療スタッフに相談をいただくことができます。

この度、移動販売車に搭載された大型モニターを通じて「遠隔健康医療相談」の提供を開始し、過疎地域や近隣に病院やクリニックがない地域の皆様をご支援します。ウエルシア薬局はウエルシアグループ会社として2021年11月に策定した「サステナビリティ基本方針」に則り、「だれひとり取り残さないまち」の実現、地域社会へ安心・安全を提供するインフラ機能を担うべく、移動販売車「うえたん号」の運行を開始しており、現在までに稼働している13の自治体での17台の「うえたん号」で「遠隔健康医療相談」を提供しています。

ウエルシアグループでは、2030年のありたい姿として「地域 No.1 の健康ステーションの実現」を目指し、地域社会の皆様の健康増進にお役に立てるよう取り組んでおり、今後新たに運行を開始する移動販売車においても「遠隔健康医療相談」を提供していく予定です。

-記-

【遠隔健康医療相談】

・サービス内容：風邪などの軽微な症状や予防接種や健康診断などの一般的な健康に関する相談、ご家族の健康や介護についての相談など

・料金： 無料

【遠隔医療について】

平成30年3月に作成され、令和5年3月に改訂された「オンライン診療の適切な実施に関する指針（以下、本指針）」によると、遠隔医療とは「情報通信機器を活用した健康増進、医療に関する行為」と定義されています。遠隔医療のうち、相談者の個別的な状態を踏まえた診断など具体的判断は伴わないものや相談者の個別的な状態を踏まえた疾患の罹患可能性の提示・診断等の医学的判断を伴わない行為については「遠隔健康医療相談」と定義されており、本指針の対象とはしないものの診断等の相談者の個別的な状態に応じた医学的判断を含む行為が業として行われないうマニュアルを整備し、その遵守状況について適切なモニタリングが行われることが望ましいとされています。

オンライン診療の適切な実施に関する指針：

<https://www.mhlw.go.jp/content/12601000/000901835.pdf>

【ウエルシアホールディングスについて】

ウエルシアホールディングスは、企業理念「お客様の豊かな社会生活と健康な暮らしを提供します」のもと、主に調剤併設型ドラッグストアチェーンの運営を行う企業の持株会社です。

「調剤併設」「カウンセリング営業」「深夜営業」「介護」の4つの柱をビジネスモデルとしたドラッグストアを全国45都道府県に約2,800店舗展開しています。

ウエルシアホールディングス Web サイト：<https://www.welcia.co.jp>

店舗一覧：<https://stores.welcia.co.jp>

【医療法人社団ゆみのについて】

医療法人社団ゆみのは、「医を通して、その人らしい人生をサポートする」という理念のもと、地域での外来と在宅医療（訪問診療、訪問看護、訪問リハビリテーション、訪問栄養指導）を行っています。

2012年9月に東京・高田馬場に「ゆみのハートクリニック」を開院。現在は東京・大阪・福岡で計7拠点を展開しています。また、2021年7月には「ゆみの在宅医療・管制塔センター」を東京都渋谷区に開設し看護師を中心とした先進的なテレナーシングを実践しています。

Web サイト：<https://www.yumino-medical.com/>

【本件に関わる報道機関のお問い合わせ先】

ウエルシアホールディングス株式会社

広報部：cc@welcia.co.jp

医療法人社団ゆみの

広報：TEL:03-5956-8010

press@yumino-clinic.com