



2018年7月19日

各位

ウエルシアホールディングス株式会社

## 株主優待券の代替品Tポイント付与に関するお詫び

株主の皆様には益々ご清祥のことと、お慶び申し上げます。また平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2018年2月期末日現在において所有される弊社株式数に応じまして同年5月7日より株主ご優待券を謹呈しておりますが、代替品Tポイントに引き換えを選択された株主様の一部に付与トラブルが発生し、同年7月18日にポイント付与の過不足がある事が判明いたしました。該当の株主様におかれましては、ご迷惑、ご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

なお、ポイント付与の過不足につきましては同年7月19日14時までに加減算修正処理を完了しております。

今回の処理についてはご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、今後も変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう併せてお願い申し上げます。

### 1. 付与トラブルの事象

- (A) 本来付与されるべきポイントよりも少ないポイントがついている
- (B) 本来付与されるべきポイントよりも多いポイントがついている

### 2. 対応

- (A) の方については不足分のTポイントを加算
- (B) の方については過剰付与分のTポイントを減算

### 3. ポイントの加減算修正の確認方法

- ① Tサイト（<http://tsite.jp/>）で御確認いただく場合  
ログイン後、「Tポイント履歴」でご確認いただけます。  
\* 「ウエルシアホールディングス 株主優待分」と表示されています。
- ② お電話（有料）で御確認いただく場合  
Tカードサポートセンター（10:00～21:00 年中無休） 0570-029-294  
\* 音声のアナウンスが流れますので7→6→1と順に選択していただくと、残高・履歴照会のオペレーターにつながります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】  
ウエルシアホールディングス株式会社 IR・広報部  
☎03-5207-5878